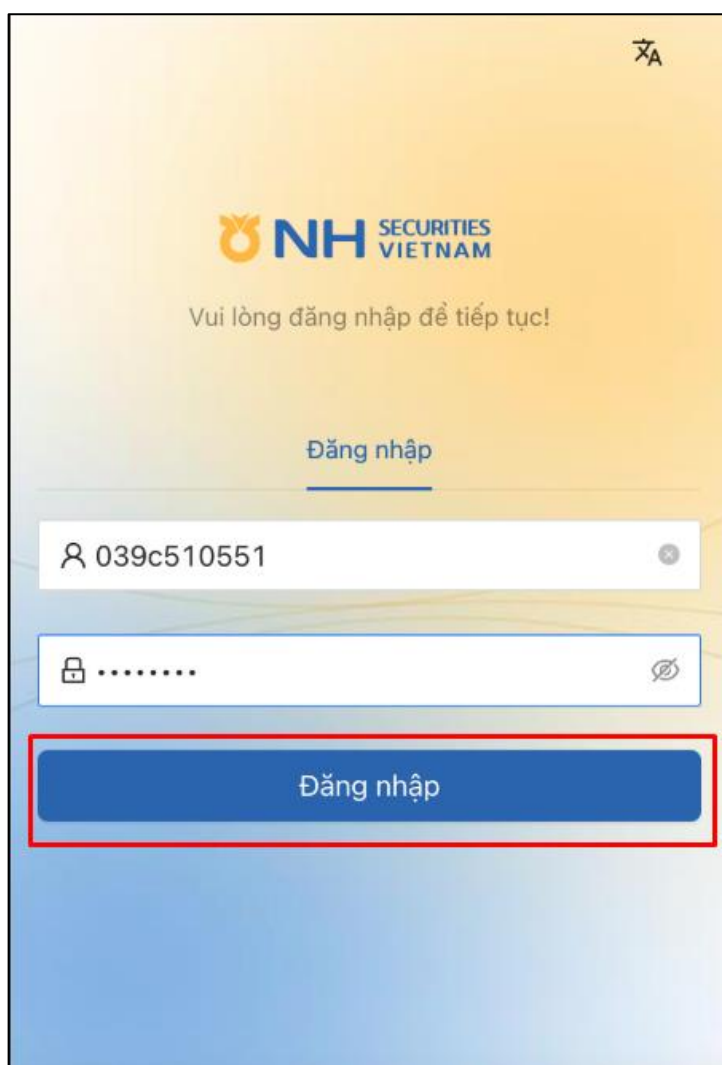


HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN TÀI KHOẢN

THAY ĐỔI SỐ CCCD

Bước 1: Truy cập vào đường link <https://accountinfo.nhsv.vn/>

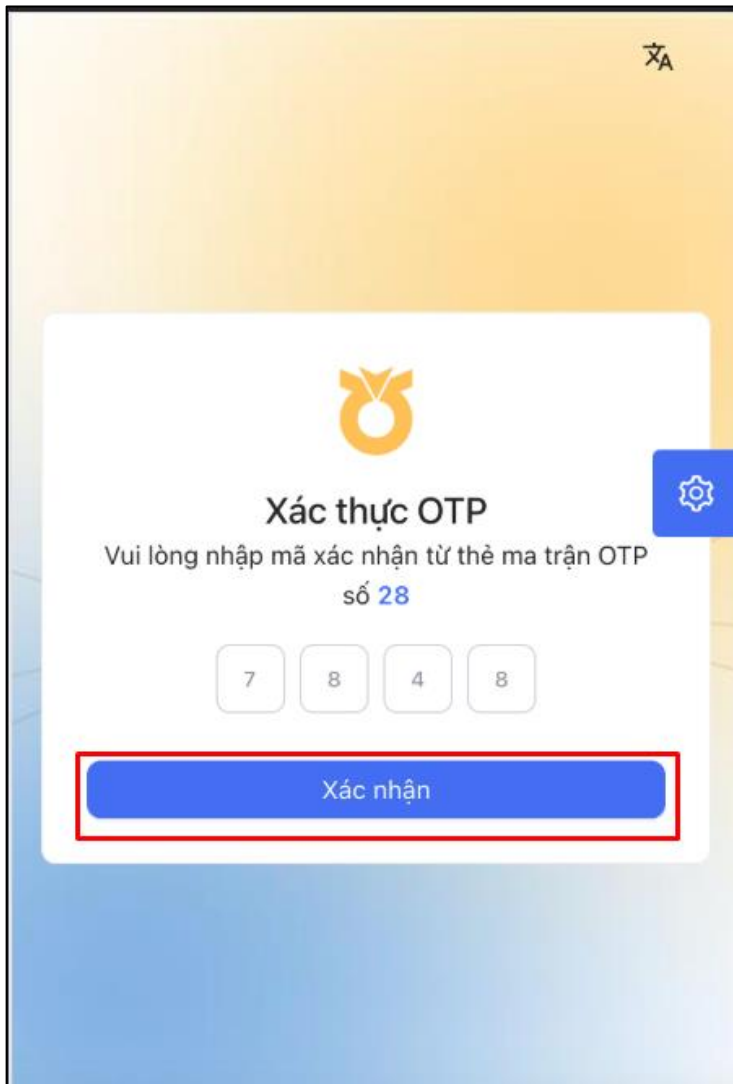
để thực hiện tra cứu thông tin tài khoản và thay đổi thông tin tài khoản. Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập như bên dưới. Khách hàng số tài khoản chứng khoán và nhập đúng mật khẩu, bấm nút Đăng nhập.



The image shows a mobile application login screen for NH Securities Vietnam. At the top right, there is a close icon (X). The main header features the NH logo and the text "NH SECURITIES VIETNAM". Below the header, the text "Vui lòng đăng nhập để tiếp tục!" is displayed. A blue "Đăng nhập" button is centered below the text. Underneath the button are two input fields: the first contains the account number "039c510551" and the second contains a masked password ".....". A blue "Đăng nhập" button is positioned below the password field and is highlighted with a red rectangular border.

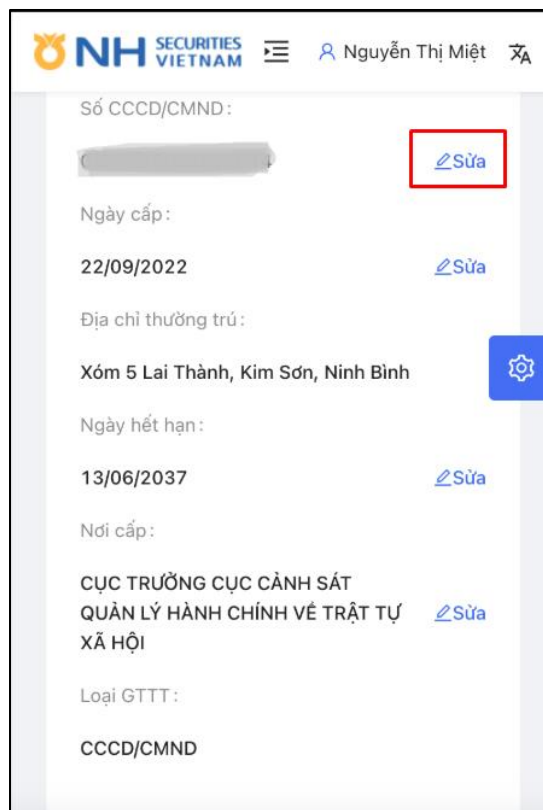
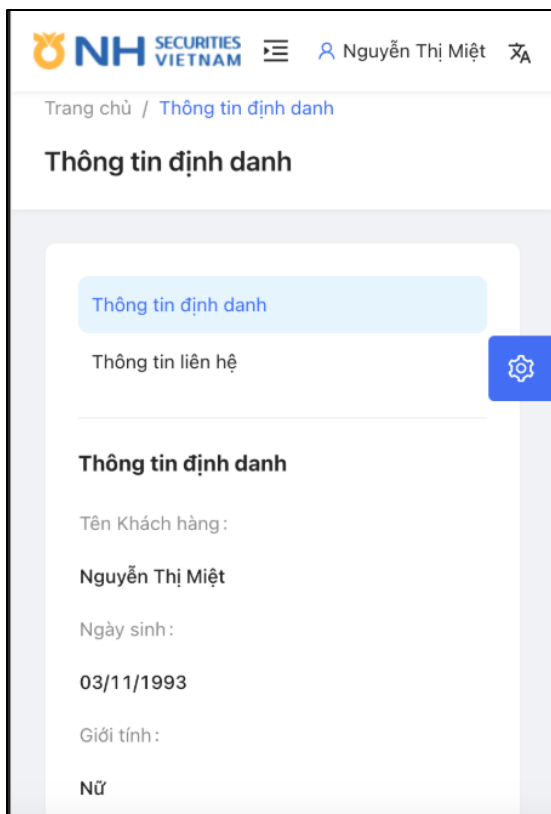
Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập do Khách hàng nhập vào. Nếu thông tin đăng nhập không trùng khớp, hiển thị thông báo “Mật khẩu không chính xác”. Nếu thông tin đăng nhập trùng khớp sẽ chuyển tiếp sang màn hình nhập OTP như bên dưới.

Bước 2: Khách hàng nhập OTP 4 chữ số được lấy từ thẻ ma trận OTP và bấm Xác nhận.



Hệ thống kiểm tra OTP. Nếu không đúng sẽ thông báo lỗi “OTP không chính xác”. Nếu đúng, điều hướng đến màn hình thông tin tài khoản, mặc định hiển thị thông tin định danh.

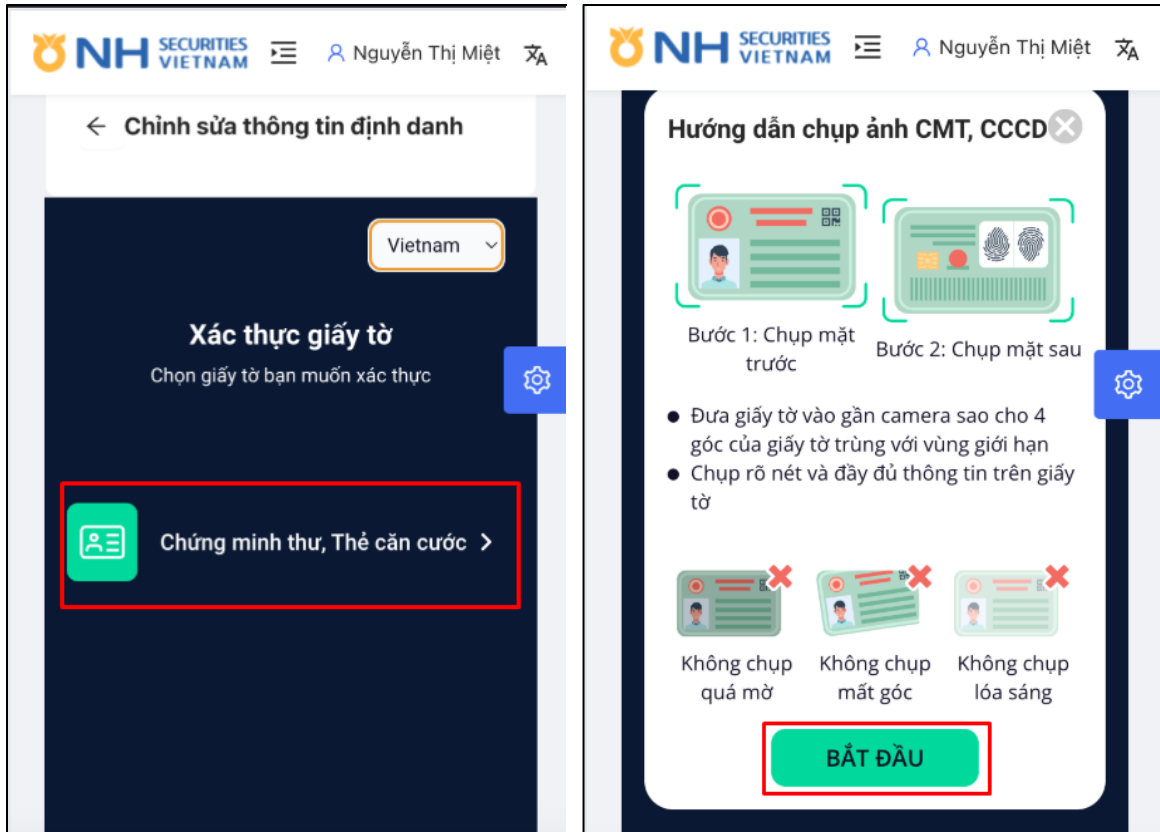
Bước 3: Trên màn hình thông tin định danh, Khách hàng kiểm tra thông tin. Bấm Sửa số CCCD để thực hiện thay đổi sang CCCD mới.



Bước 4: Khách hàng bấm chọn Chứng minh thư, thẻ căn cước để cập nhật ảnh CCCD.

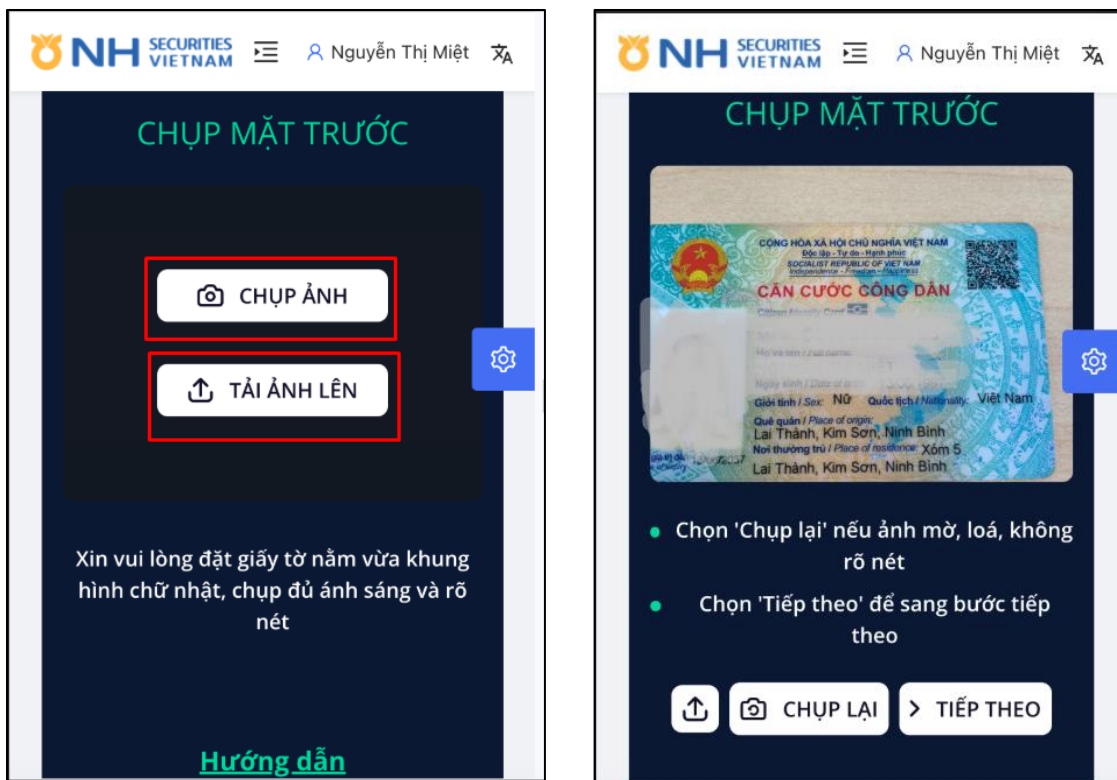
Khách hàng đọc hướng dẫn chụp ảnh CMT/CCCD và bấm nút Bắt đầu

Lưu ý: Hệ thống chỉ chấp nhận ảnh CCCD.



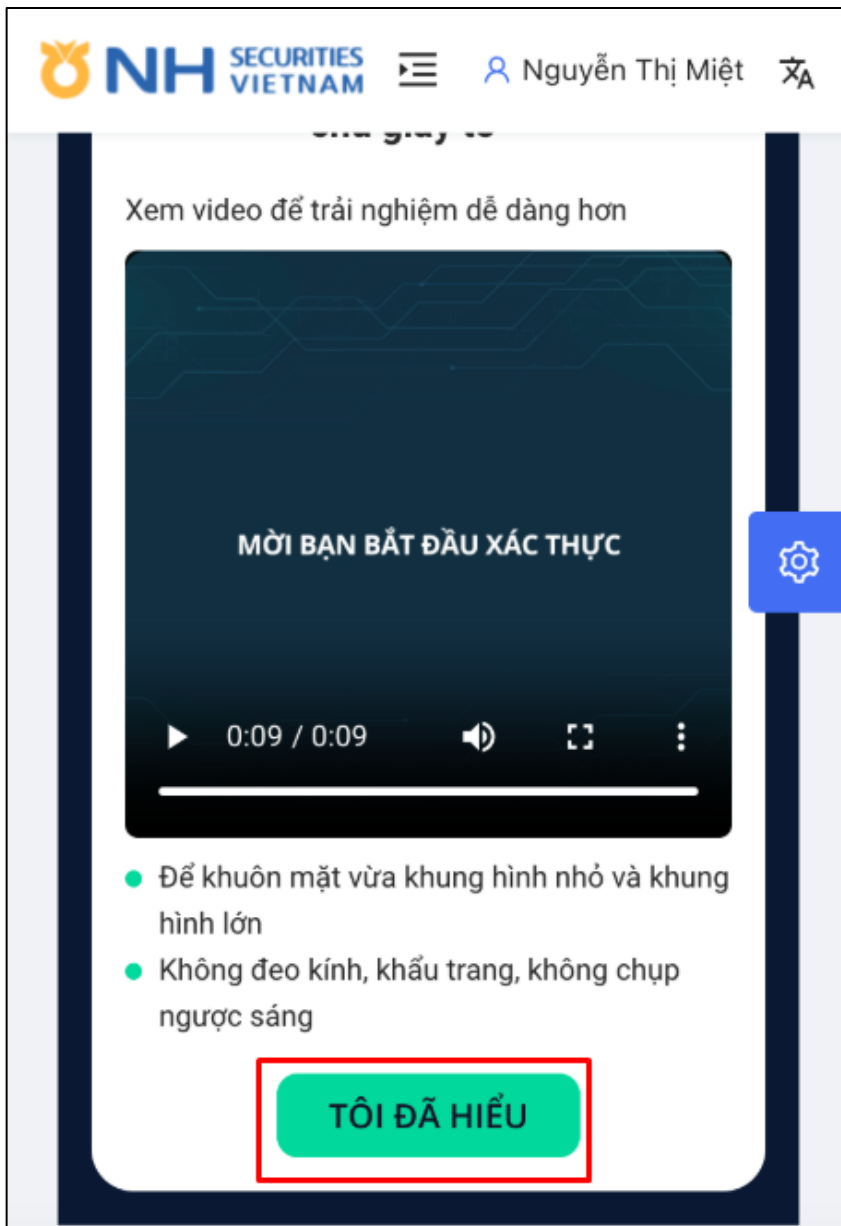
Bước 5: Khách hàng bấm chọn “Chụp ảnh” nếu muốn chụp ảnh mặt trước hoặc bấm chọn “Tải ảnh lên” nếu chọn ảnh có sẵn trong thiết bị.

Sau khi cập nhật ảnh, bấm nút “Tiếp theo” để chụp ảnh mặt sau CCCD.



Bước 6: Khách hàng tiếp tục cập nhật ảnh CCCD mặt sau tương tự như ảnh CCCD mặt trước.

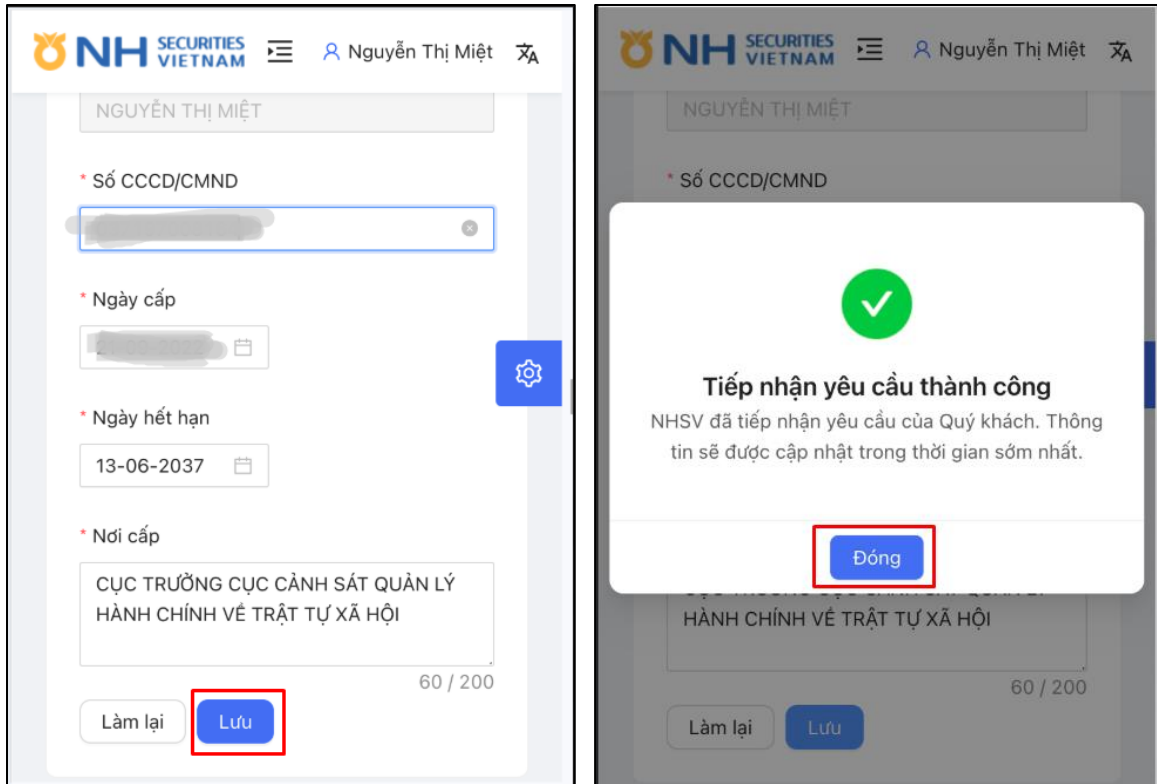
Sau khi Khách hàng bấm nút “Tiếp theo”, hệ thống hiển thị màn hình hướng dẫn Khách hàng xác thực khuôn mặt.



Bước 8: Khách hàng kiểm tra kết quả OCR thông tin từ hệ thống trả ra và thay đổi thông tin (nếu có) ngoại trừ Họ và tên, bấm “Lưu”. Hệ thống kiểm tra thông tin và cập nhật.

Lưu ý:

Ảnh CCCD Khách hàng chụp phải có tên trùng khớp với tên của Khách hàng tại hệ thống của NHSV.



Bước 9: Bấm “Đóng” để quay lại màn hình thông tin định danh ban đầu.

Thông tin mới cập nhật của Khách hàng sẽ không được hiển thị ngay trên màn hình mà ở trạng thái Chờ phê duyệt. NHSV sẽ kiểm tra thông tin và phê duyệt/từ chối trong khoảng thời gian tối đa 07 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng gửi yêu cầu thay đổi.

Thông tin định danh

Đang xử lý

Tên Khách hàng :

Nguyễn Thị Miệt

Ngày sinh :

03/11/1993

Giới tính :

Nữ

Số CCCD/CMND :



Hủy yêu cầu

Ngày cấp :

22/09/2022

Địa chỉ thường trú :

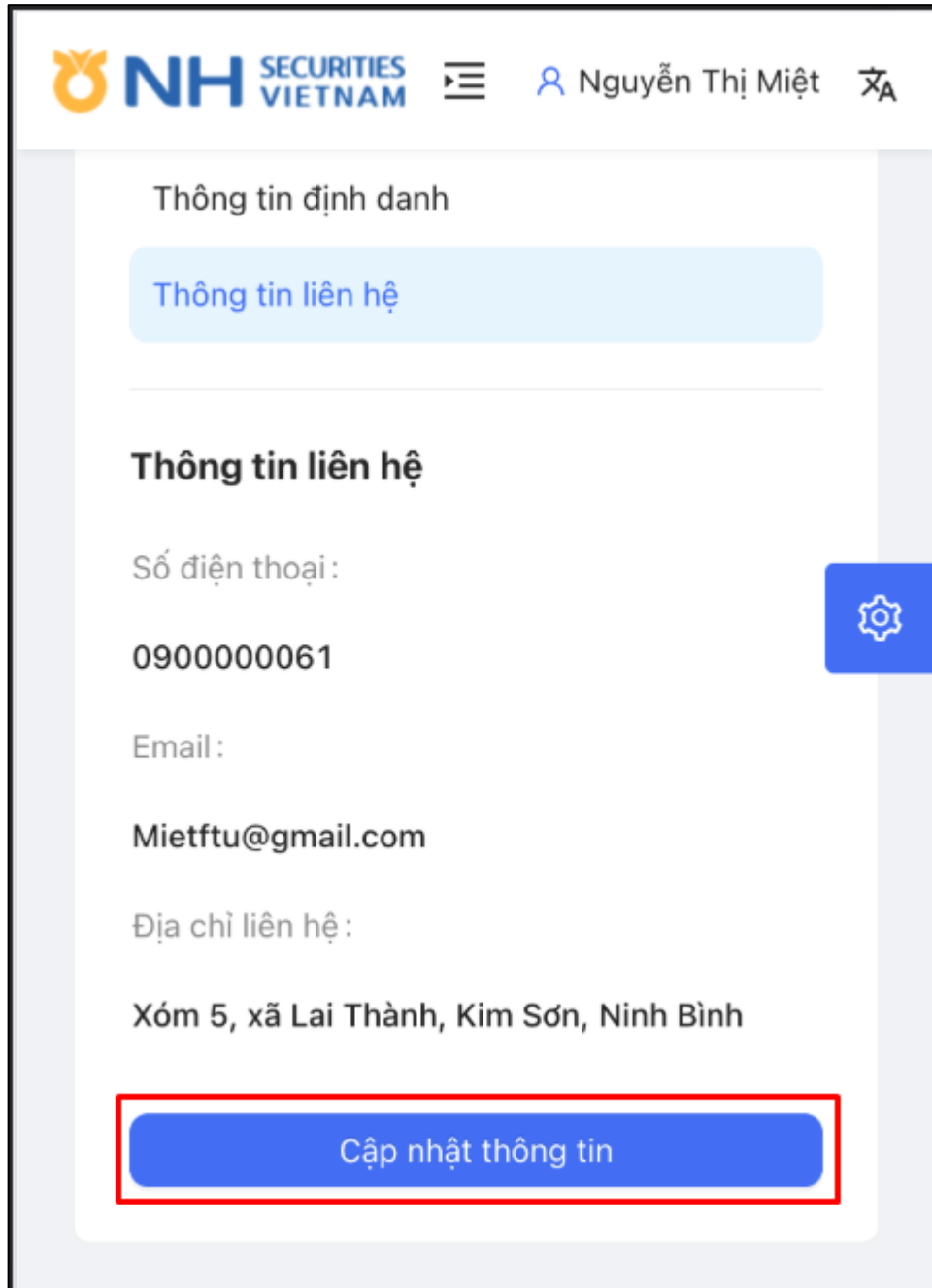
**THAY ĐỔI THÔNG TIN NGÀY CẤP, NƠI CẤP VÀ NGÀY HẾT HẠN**

Để sửa thông tin Ngày cấp, Nơi cấp và Ngày hết hạn CCCD, Khách hàng bấm nút “Sửa” ở thông tin muốn Sửa và thực hiện các bước tương tự như sửa số CCCD.

Trên màn hình kết quả OCR thông tin, Khách hàng được phép chỉnh sửa Ngày cấp, Nơi cấp và Ngày hết hạn CCCD.

THAY ĐỔI THÔNG TIN LIÊN HỆ

Bước 1: Để tra cứu thông tin liên hệ, Khách hàng thực hiện bấm vào menu “Thông tin liên hệ” trên màn hình.



Thông tin định danh

Thông tin liên hệ

Thông tin liên hệ

Số điện thoại :

0900000061

Email :

Mietftu@gmail.com

Địa chỉ liên hệ :

Xóm 5, xã Lai Thành, Kim Sơn, Ninh Bình

Cập nhật thông tin

Bước 2: Để thay đổi Email và Địa chỉ liên hệ, Khách hàng bấm “Cập nhật thông tin” và thực hiện chỉnh sửa thông tin.

Thông tin định danh

Thông tin liên hệ

← **Chỉnh sửa thông tin liên hệ**

Số điện thoại

0900000061



* Email:

Mietftu@gmail.com

✕ 17 / 50

* Địa chỉ liên hệ

Xóm 5, xã Lai Thành, Kim Sơn, ✕ 39 / 200

Làm lại

Lưu

Bước 3: Khách hàng bấm “Lưu” sau khi chỉnh sửa thông tin. Hệ thống hiển thị màn hình cho Khách hàng. OTP 6 chữ số sẽ được NHSV gửi về số điện thoại KH đã đăng ký.

Trong trường hợp Khách hàng không nhận được OTP, Khách hàng bấm Gửi lại OTP sau 60 giây.

[Thông tin liên hệ](#)

← Xác thực OTP

Vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi tới điện thoại đã đăng ký của quý khách.

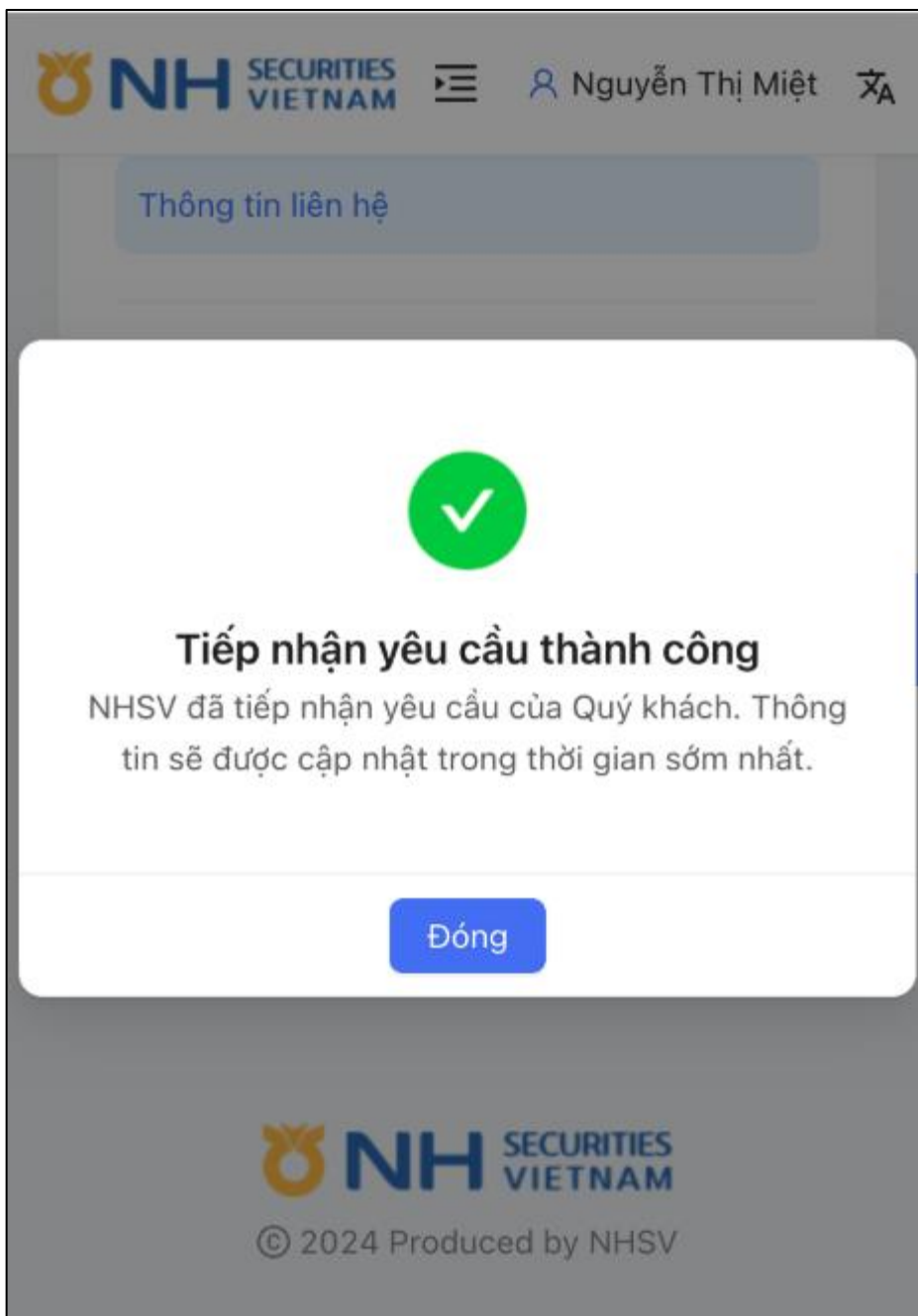


Gửi lại mã OTP: 0:25

Cập nhật thông tin

Bước 4: Bấm “Cập nhật thông tin”, hệ thống thực hiện tiếp nhận yêu cầu thay đổi thông tin của Khách hàng.

Thông tin mới cập nhật của Khách hàng sẽ không được hiển thị ngay trên màn hình mà ở trạng thái Chờ phê duyệt. NHSV sẽ kiểm tra thông tin và phê duyệt/từ chối trong khoảng thời gian tối đa 07 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng gửi yêu cầu thay đổi.



Lưu ý: Nếu Khách hàng chỉ thay đổi 1 thông tin và thông tin đang Chờ duyệt thì hệ thống sẽ hiển thị nút “Hủy yêu cầu” tại trường thông tin đó và nút ‘Sửa’ ở thông tin còn lại.

Thông tin định danh

Thông tin liên hệ

Thông tin liên hệ Đang xử lý

Số điện thoại:

0900000061

Email:

Mietftu@gmail.com

Hủy yêu cầu

Địa chỉ liên hệ:

Xóm 5, xã Lai Thành, Kim Sơn, Ninh Bình




 Sửa

HỦY YÊU CẦU CHỈNH SỬA THÔNG TIN

Khách hàng có thể thực hiện Hủy yêu cầu thay đổi thông tin bằng cách bấm vào nút “Hủy yêu cầu”.

Hệ thống hiển thị popup Xác nhận hủy yêu cầu.

Khách hàng bấm “Xác nhận”. hệ thống sẽ thực hiện hủy yêu cầu thay đổi thông tin của Khách hàng.

NH SECURITIES VIETNAM   Nguyễn Thị Miệt 

Thông tin định danh Đang xử lý

Tên Khách hàng:
Nguyễn Thị Miệt


Ngày sinh:
03/11/1993




Giới tính:
Nữ

Số CCCD/CMND:
[REDACTED] Hủy yêu cầu

Ngày cấp:
22/09/2022

Địa chỉ thường trú:



NH SECURITIES VIETNAM   Nguyễn Thị Miệt 

Thông tin định danh Đang xử lý

Tên Khách hàng:

Hủy yêu cầu thay đổi thông tin
Quý khách có muốn xác nhận hủy yêu cầu thay đổi thông tin của mình?

Hủy Xác nhận

Số CCCD/CMND:
0371970081631014 Hủy yêu cầu

Ngày cấp:
22/09/2022

Địa chỉ thường trú: